

Q-ICT

KLANTGERICHT EN
TRANSPARANT
OPEREREN

qurius*

Een geïntegreerde totaaloplossing voor ICT-bedrijven



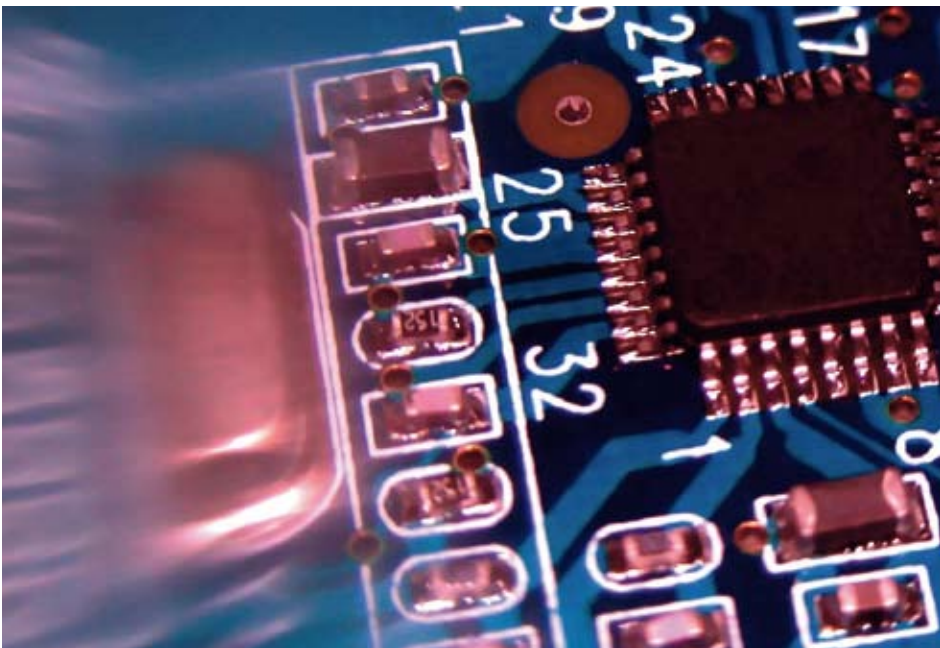
Om hun faciliterende rol optimaal te vervullen, moeten resellers, systeemhuizen, ASP-dienstverleners en detachering- en consultancybureaus zelf snel over accurate informatie kunnen beschikken. Bij voorkeur in één oogopslag. Q-ICT van Qurius biedt ICT-bedrijven een bedrijfsbrede oplossing om klantgericht en transparant te opereren. Een geïntegreerde totaaloplossing waar de hele supply chain van profiteert.



Kostenverlaging door efficiencyverbetering is bepaald geen loze kreet. Met de inzet van Q-ICT kunt u direct maar liefst vijftien minuten per inkooporder besparen.

Efficiency

De ICT-dienstverlener zet dagelijks zijn beschikbare kennis en ervaring in om klanten optimaal te ondersteunen. Of het nu gaat om softwareontwikkeling, leveren van hardware, hardware infrastructuur, implementatie trajecten, systeemintegratie, maatwerk of SaaS (ASP)-diensten, het doel is altijd hetzelfde: verbetering van de informatievoorziening van uw klant, waardoor hun processen efficiënter verlopen. Maar ook binnen de eigen organisatie is automatisering een voorwaarde voor blijvend succes. Genoodzaakt door de erfenis van eilandautomatisering, pragmatische deeloplossingen en slimme work arounds is menig ICT-bedrijf toe aan optimalisatie van haar eigen bedrijfsprocessen. Met als centrale doelstelling kostenverlaging door efficiencyverbetering en een grotere klanttevredenheid door betere service. Vanzelfsprekend wilt u hierbij snel en



flexibel kunnen inspelen op nieuwe behoeften. Wilt u kunnen concurreren op het directe verkoopkanaal dan is een goede integratie met uw handelspartners –fabrikanten en distributeurs– van vitaal belang. Efficiënt geautomatiseerde in- en verkoopprocessen zijn bepalend voor uw onderscheidend vermogen en concurrentiepositie in een markt waarin ordervolumes toenemen, orderwaardes dalen en marges onder druk staan.

Q-ICT: service op maat

ICT-dienstverlening beperkt zich doorgaans niet tot een advies, de installatie van hardware, een ontwikkeltraject of periodiek onderhoud. Het gaat immers om de juiste oplossing in de context van de specifieke klantsituatie. Voor uw klant wilt u niet alleen ondersteunen, maar vooral ook faciliteren. Pro-actief en op basis van de juiste informatie – dus snel en transparant. Q-ICT is een totaaloplossing, samengesteld vanuit de ruime kennis en ervaring waar Qurius als ICT-dienstverlener over beschikt. Q-ICT bestaat uit het op het Microsoft Dynamics NAV gebaseerde ERP-oplossing SITE, Onetrail, de B2B-integratiehub voor het ICT-kanaal en een geavanceerde webportal.



SITE

SITE is een door Microsoft gecertificeerde branche-oplossing waarmee u efficiënter kunt werken met minder inspanning om zo, door de accurate informatie tot betere beslissingen te komen.

De voordelen zijn legio:

- Verbeterde transparantie en efficiëntie van de supply chain door bundeling van alle bedrijfsgegevens in één database.
- Direct inzicht, via de webportal, in klantgegevens, prijzen en uitstaande orders, openstaande facturen en de status van helpdesk calls.
- Integratie van uiteenlopende activiteiten tot één flexibele, dynamische organisatie.
- Probleemloze samenvoeging van verschillende processen en producten tot één voortvarende service. Door structurering van informatie wint uw klantsupport aan kwaliteit.
- Productiviteitsverbetering door gestroomlijnde processen en een snelle en consistente verwerking van de orderstroom.

SITE biedt complete functionaliteit op het gebied van onder andere projectmanagement, werkopdrachten, contractbeheer, financiële administratie, ITIL-gebaseerde servicedesk-ondersteuning, softwareontwikkeling en RMA's (return material autorisations).

Projectbeheer

Q-ICT biedt standaard alle functionaliteit voor het budgetteren, plannen en beheren van projecten. De bedrijfsbrede applicatie ondersteunt u vanaf het opzetten van gedetailleerde offertes en het toewijzen van mensen en middelen tot en met het bewaken van alle mijlpalen en grondige nacalculatie. Q-ICT geeft u volledige controle over alle projectonderdelen en verschaft de mogelijkheid om urenregistratie via de webportal te verwerken.

Gecombineerde dienstverlening

Q-ICT helpt u om de juiste oplossingen voor uw klanten te realiseren. Zeker als het gaat om een combinatie van diensten: advies, levering, installatie/





Met Q-ICT garandeert u de ondersteuning waar uw klanten vandaag de dag om vragen

implementatie, configuratie, opleidingen en trainingen, SaaS-diensten, servicedesk en onderhoud. Elk met een eigen kostenstructuur, levertijd of andere bepaling. Met Q-ICT hebt u de flexibiliteit om de structuur te kiezen die bij uw klant en uw dienstverlening past. Zo garandeert u de ondersteuning waar uw klanten vandaag de dag om vragen. Of het nu gaat om betrouwbare levertijden, release-informatie, actuele tarieven of tussentijdse contractuele aanpassingen, deze onderwerpen zijn direct te verwerken binnen Q-ICT.

ServiceDesk

Speciaal voor ICT-dienstverleners met SaaS-diensten, servicedeskdiensten of een callcenter voor servicevragen biedt Q-ICT volledige ondersteuning van SLA-management en alle ITIL-processen. De centrale database verleent medewerkers toegang tot alle relevante documenten, van klantspecifieke informatie op het gebied van contracten, systemen, releases en configuraties tot en met een knowledge base voor het vinden van oplossingen of van een medewerker met de juiste deskundigheid.

Onetrail

Onetrail is volledig geïntegreerd met Q-ICT, het netwerk dat de logistieke en administratieve processen tussen producenten, distributeurs en resellers in de ICT-branche automatiseert en standaardiseert. Met slechts één hub bent u aangesloten op uw handelspartners, tegen een fractie van de kosten en tijd die dit normaalgesproken zou vergen. Doordat u moeiteloos de product- en prijsinformatie van verschillende aanbieders kunt vergelijken, bent u in staat om in korte tijd scherpe en accurate offertes op te stellen. Daarnaast voorziet Onetrail in de automatisering van het hele orderproces voor de inkoop, inclusief inkooporders, orderstatus, pakbonnen en facturen. Doordat u handmatige invoer, dubbele handelingen en ad hoc werkmethode vervangt door uniforme en gestroomlijnde elektronische processen die bijdragen aan excellente service tegen zo laag mogelijke kosten is de kans op fouten nihil.

CNET Content Solutions

Juist de volledige integratie van Q-ICT met Onetrail en externe Rich Content provider CNET Content Solutions maakt de oplossing compleet. CNET Content Solutions levert ICT productinformatie, zoals product specificaties,



In de strijd om de klant is een optimale e-business faciliteit een factor van strategisch formaat.

artikelafbeeldingen, marketing beschrijvingen en gerelateerde producten (voor cross- en upsell doeleinden) Samen met de hub van Onetrail.net is dit de essentiële stap op weg naar een papierloze, geïntegreerde supply chain.

Webportal

In de strijd om de klant is een optimale e-business faciliteit een factor van strategisch formaat. Q-ICT biedt complete, webgebaseerde, customer-self-service functionaliteit. Dit biedt u optimale communicatie met uw bestaande- én potentiële klanten, zonder extra personele inzet ten aanzien van administratieve ondersteuning. Naast een overzichtelijke bestelfunctie in de webshop is ook inzage in orderstatus en facturatie status als functie opgenomen. Een product configurator, seminarkoppeling en Rich Content integratie - het is aanwezig in de webportal van Q-ICT, zowel voor B2B als B2C. Door Real-Time meer en gebruiksvriendelijkere mogelijkheden te bieden, kunt u uw toegevoegde waarde als ICT-dienstverlener aanmerkelijk vergroten!

KENMERKEN Q-ICT

Algemeen

Volledig geïntegreerde bedrijfsoplossing voor alle activiteiten op het gebied van ICT-dienstverlening, projecten en algemene bedrijfsvoering. Van ordermanagement en projectbeheer tot en met opleidingen en trainingen, servicedeskondersteuning, contract- en configuratiemanagement. Inclusief de totale financiële afwikkeling en managementrapportage.

Projectbeheer

Berekening van projectoffertes, vastleggen van projectplannen, mijlpalen en gedetailleerde projectopdrachten, automatische en handmatige projectbudgetten, voortgangsbewaking van project opdrachten en totaal project, tijdregistratie, financiële project- en budgetbewaking.

Serviceopdracht

Serviceopdrachten met standaard of klantspecifieke workflows, volledige integratie naar verkooporder en project, centrale planningsmogelijkheid van alle serviceopdrachten, persoonlijk planning en urenregistratie zichtbaar via internet.

Verkoop

Opportunities, offertes, orders, facturen, RMA's, creditnota's, beschikbaarheid en orderstatus, tarieven per klant en project, flexibele verkoopstatistieken.

Inkoop

Offertes, orders, facturen, RMA's, supply chain-integratie via Onetrail.

Financieel

Volledig geïntegreerde grootboekadministratie, telebankieren, Btw-aangifte, dimensies, analyseweergaven, budgetten, rapportageschema's. Multi-company: automatische onderlinge verrekening, consolidatie en delen van bestanden (bijvoorbeeld klanten, leveranciers, services en relaties).

HRM & Salaris

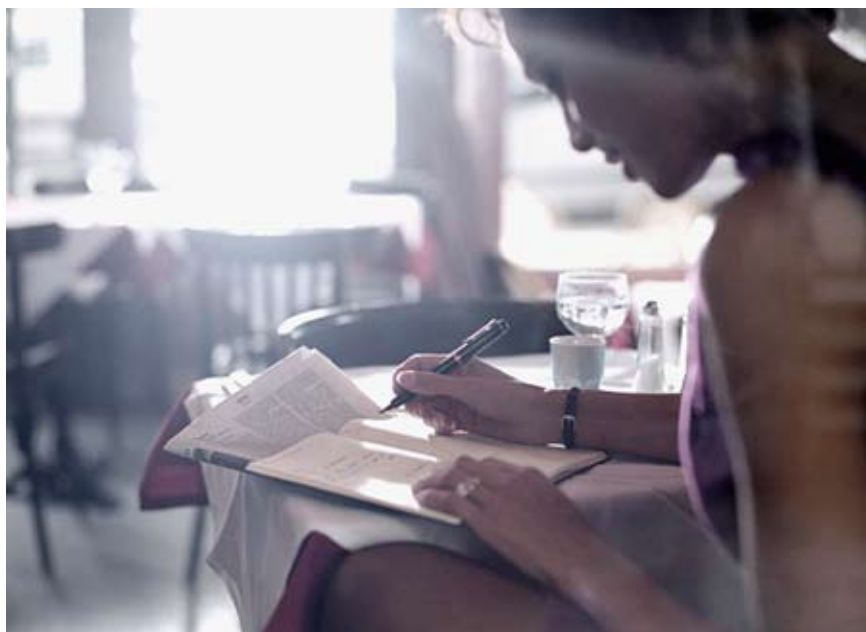
Personeels- en salarisadministratie geheel geïntegreerd.

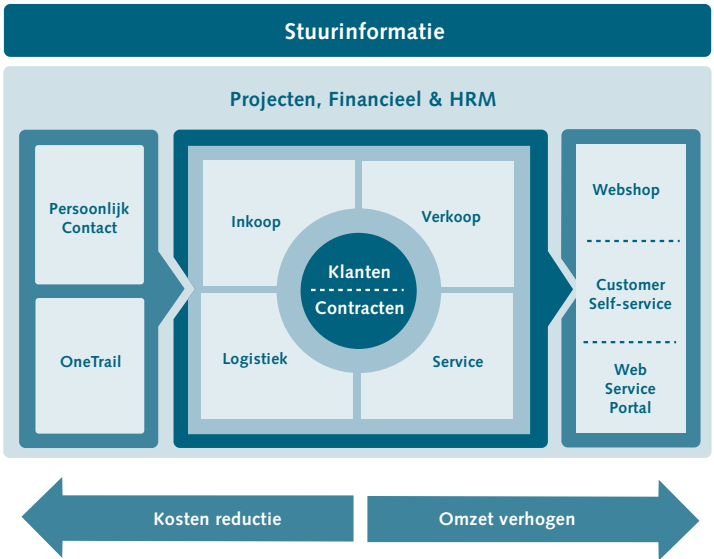
Business Intelligence (BI)

Het beschikken over de juiste informatie op het juiste moment om zo de juiste beslissingen te kunnen nemen. Dat is de essentie van Business Intelligence (BI). Kennis, rapportages en analyses worden nu rechtstreeks uit uw systemen gehaald. Hiermee verlaagt u uw kosten en neemt de complexiteit af.

Geïntegreerd

Doordat alle modules en functies van Q-ICT werken met één en dezelfde database, beschikt iedereen in uw bedrijf over dezelfde informatie. Alle gegevens over klanten, projecten, producten, orders, leveranciers, detacheringen, servicecontracten et cetera zijn actueel én consistent. Actuele managementinformatie helpt u om tijdig en slagvaardig in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Door gebruik van één centrale database brengt u alle activiteiten samen, zowel op het gebied van detachering en implementatieprojecten als van softwareontwikkeling, onderhoud- en beheerdiensten, hardwareleveranties en SaaS-diensten.





Toekomstvast

De voortschrijdende integratie van alle Microsoft-producten brengt significante voordelen met zich mee voor eindgebruikers en beheerders. Deze betreffen onder meer de eenvoudige wijze waarop de gebruiker over functionaliteit kan beschikken, de inpasbaarheid van aanvullende en nieuwe functionaliteit en de snelheid waarmee deze kan worden gehanteerd. Door de samenwerking tussen Qurius en Microsoft, ook op Europees niveau, groeit Q-ICT met u mee. Met regelmaat komt nieuwe functionaliteit beschikbaar die tegemoetkomt aan de nieuwste markteisen. Daarbij wordt steeds de juiste balans gezocht tussen branchespecifieke trends, algemene Europese ontwikkelingen en nieuwe technologie.

Snelle implementatie, gemakkelijk gebruik

Q-ICT werkt net als de overige Microsoft-oplossingen die uw medewerkers dagelijks gebruiken, zoals Microsoft Office of Outlook. Gebruikers voelen zich vanaf het eerste moment vertrouwd door de eenvoud en de bekende look and feel. De programma's zijn eenvoudig te installeren, te leren en te gebruiken. Een ander voordeel is de soepele samenwerking met andere Microsoft-producten. Q-ICT is ontwikkeld vanuit praktijkervaringen en in nauwe samenwerking met toonaangevende ICT-bedrijven. Kortom: door professionals voor professionals. Daardoor sluit het systeem precies aan op uw behoeften. U kunt zelf kiezen uit de verschillende optionele modules, zodat u stapsgewijs en in uw eigen tempo kunt doorgroeien naar een integrale bedrijfsoplossing.

Gemaakt dóór ICT-professionals, vóór ICT-professionals. Belangrijke pluspunten van Q-ICT:

Een krachtig hulpmiddel

- Integraal inzicht in uw bedrijfsactiviteiten.
- Efficiënter werken met minder inspanning, voor medewerkers op alle niveaus.
- Hoogwaardige managementinformatie voor snellere en betere besluitvorming.
- Europese ontwikkelingsinzet.

Branchespecifiek

- Uitgebreide functionaliteit voor ICT-bedrijven: volledige ondersteuning van projectplanning en -beheer, serviceopdrachten, servicedeskfunctie, contractmanagement, reparatieopdracht (RMA), inclusief volledige financiële administratie.
- Orderverwerking, kwaliteitsmanagement, website-integratie, ketenintegratie, ontwikkelopdrachten, workflow, opleidingen en trainingen, configuratiebeheer, SLA-management et cetera.
- Groeit mee met de ontwikkelingen in uw branche.

Makkelijk in gebruik

- Naadloze aansluiting op uw bestaande infrastructuur.
- Werkt net als de andere vertrouwde Microsoft-producten.
- Simpel in gebruik; ongecompliceerd onderhoud en eenvoudige verbinding met andere systemen.

Flexibel

- Een open, maar veilig informatiesysteem.
- Eenvoudig aan te passen aan veranderende behoeftes en groei van uw bedrijf.
- Eenvoudig uit te breiden met de gewenste functionaliteit.

Wilt u weten wat Qurius voor uw bedrijf kan betekenen?
Neem contact op met **Cora van Hemert**.
Sales Support Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00
mob: +31(0)6 520 275 60
cora.van.hemert@qurius.com.



Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot de Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl