

Q-SPACE

MANAGED
HOSTING
SOLUTION

qurius*

Zekerheid in functionaliteit tegen beheersbare kosten



Als u op vakantie gaat wilt u zorgeloos kunnen genieten van uw vrije tijd. Een vakantie dient volledig tegemoet te komen aan uw eisen en wensen en voor 100% te voldoen aan uw verwachtingen. Dit geldt ook voor uw ICT-omgeving.



Uw werknemers kunnen altijd en overal bij de applicaties die ze nodig hebben.



Vanuit de praktijk zien wij dat steeds meer organisaties besluiten tot het (volledig) uitbesteden van hun ICT-infrastructuur. Ze willen zich richten op hun kernactiviteiten en ICT is hierbij een middel en geen doel op zich. In antwoord hierop hebben wij Q-Space ontwikkeld: een 100% klantspecifieke 'workspace' die helemaal naar uw specifieke eisen en wensen aangepast kan worden.

Wie zijn wij?

Qurius biedt ICT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer. Met duurzaamheid, het nieuwe werken en innovatie als de drie belangrijkste pijlers. Wij hebben openlijk onze doelstelling uitgesproken om 100 procent duurzaam te zijn in 2014. Qurius Service & Support richt zich met haar professionals dagelijks op het beheer van de ICT-infrastructuur (gehost en/of lokaal) en -applicaties van haar klanten in Europa. Onze medewerkers zijn Microsoft- en ITIL/ASL-gecertificeerd en houden hun kennis continu up-to-date.

Q-Space

Q-Space is gebaseerd op het (deels) uitbesteden van een klantspecifieke ICT-omgeving en is te vergelijken met een virtueel kantoor waar medewerkers altijd en overal toegang hebben tot hun applicaties. Zo creëert u voor uw werknemers de perfecte ondersteuning bij hun processen. Zij kunnen altijd bij hun applicaties en ontvangen bovendien alleen die applicaties die zij nodig hebben, ongeacht hun locatie of tijdstip van inloggen.





Met Q-Space houdt u de ICT-kosten inzichtelijk. Wij zorgen ervoor dat uw medewerkers zorgeloos aan de slag kunnen en blijven.



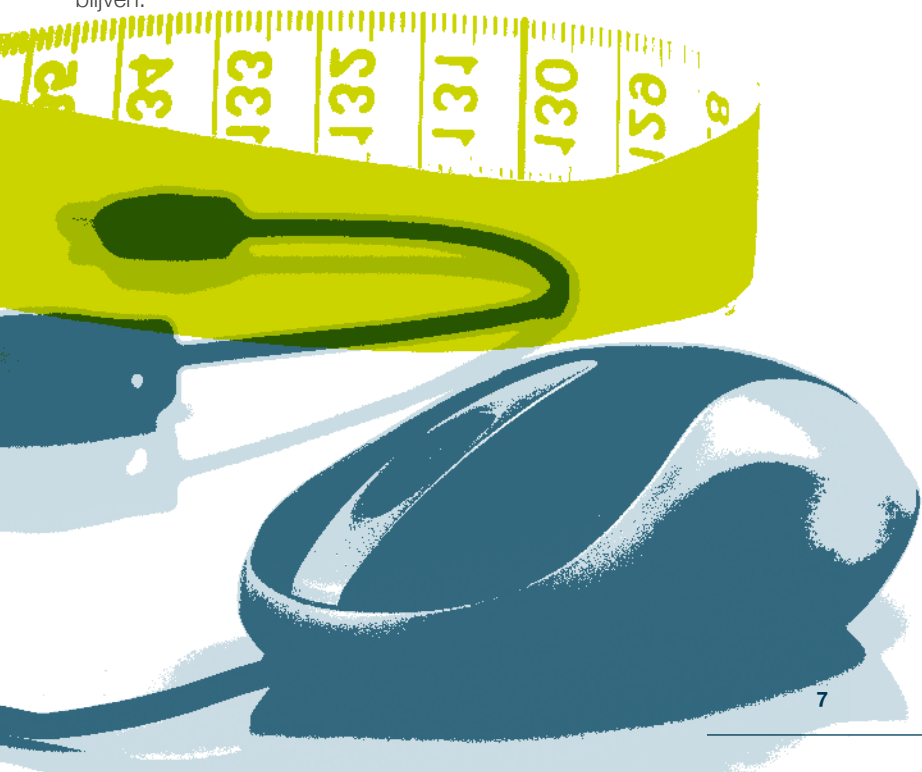
Van kernapplicaties op basis van Microsoft Dynamics (NAV/AX/CRM), tot standaard Microsoft Office, Visio of Project: Qurius kan alles beheren. Ook uw klantspecifieke applicaties kunnen door ons worden toegevoegd. Uiteraard beheren wij uw centrale en desgewenst ook uw decentrale ICT-infrastructuur. De centrale ICT-infrastructuur wordt zelfs beschikbaar gesteld vanuit ons datacenter, zodat u hier geen omkijken naar heeft. Met Q-Space houdt u de ICT-kosten inzichtelijk. Deze fluctueren mee met uw veranderende organisatie. Wij zorgen ervoor dat uw medewerkers zorgeloos aan de slag kunnen en blijven.

Kortom een eenduidige manier van werken. Wij nemen uw ICT-zorgen uit handen zodat u de focus kunt houden op de kernactiviteiten van uw bedrijf!

Wat is Q-Space?

Q-Space bestaat uit een gehoste technische ICT-infrastructuur van waaruit ICT-functionaliteiten worden aangeboden aan de werknemers in uw organisatie, ongeacht locatie en tijdstip. De hosting daarvan vindt plaats vanuit ons datacenter waarin duurzaamheid voorop staat. Het datacenter is daarnaast optimaal ingericht en beveiligd en bevat alle noodzakelijke technische voorzieningen.

Q-Space wordt op de eisen en wensen van uw organisatie afgestemd en aangevuld met de benodigde licenties en diensten om uw werknemers inzage en toegang te geven tot de benodigde ICT-functionaliteiten met de daarbij door u gewenste servicegraad. Werknemers krijgen daarmee hun eigen specifieke omgeving, uw eigen Q-Space. Tevens krijgt men toegang tot onze gespecialiseerde medewerkers voor ondersteuning. Uiteraard zorgen wij hierbij voor transparantie en flexibiliteit in de kosten, zodat uw ICT-kosten budgetteerbaar en beheersbaar worden en blijven.



Q-Space fundament

Datacenter

- Duurzaam en "Groen!"
- Fysieke en privacy-beveiliging met on-site 24x7 bewaking
- Gecertificeerd voor optimale veiligheid (ZSP, ISO 27001, ISO 9001, PCI DSS (betalingen), SAS 70, NEN 7510)
- Nationaal/Internationaal
- Redundante stroom- en noodstroomvoorzieningen
- Redundante Internetverbinding
- Brandbeveiliging
- Inbraakbeveiliging

Q-Space op maat

Q-Space is op basis van uw wensen samen te stellen tot uw eigen specifieke Q-Space op maat, net als een vakantie op maat. Voor uw ideale vakantie maakt u ook uw keuzes naar wens, bijvoorbeeld logies/ontbijt, halfpension of all-inclusive. De waarde die u hecht aan service en dienstverlening bepalen het uiteindelijke prijskaartje.

Zo werkt het ook met Q-Space: binnen Q-Space zijn faciliteiten opgenomen die, afhankelijk van het aantal sterren, een bepaalde servicegraad of dienstverlening bevatten. Er is een gedegen basis (3 sterren), die vervolgens aangevuld kan worden tot 5 of 7 sterren.

Onderstaand schema geeft de verschillende mogelijkheden in servicegraad en dienstverlening weer.

Faciliteiten

Datacenter inclusief faciliteiten

Technisch beheer

Bereikbaarheid ServiceDesk

Maximaal dataverlies

Backup opslag

Begeleiding/ondersteuning van de dienstverlening

Gebruikerscontract

Technische voorzieningen

- Volledig redundant
- Netwerk
- Hardware (servers en storage)
- Server Based Computing
- Antivirus/-spam/-spy/-malware
- Virtualisatie
- Hoge beschikbaarheid
- Load balancing
- Gecontroleerd Internetgebruik
- Disk to disk backup & restore (file en database)
- Back-up 1 maal per 24 uur; opslag on-site
- Inclusief benodigde licenties voor het Q-Space-fundament

Diensten

- Pro actieve monitoring en licentieregistratie
- Technisch beheer
- Testen back-up/restore (2x per jaar) tijdens onderhoudswindow
- Portal voor inleggen en monitoring van (ver) storingen, vragen en/of wijzigingsverzoeken
- Skilled ServiceDesk

Q-SPACE

3

Q-SPACE

5

Q-SPACE

7

inclusief

inclusief

inclusief

inclusief

inclusief

inclusief

kantoortijden
(08.30 – 17.00 uur)uitgebreide kantoortijden
(08.00 – 18.00 uur)continu bereikbaar
(24 uur, 7 dagen)

24 uur

8 uur

1 uur

on-site

off-site

off-site

evaluatie en rapportage
2x per jaarevaluatie en rapportage
4x per jaarevaluatie en rapportage
12x per jaar

ICT-Coördinator



















ICT-Coördinator
en kerngebruikersICT-Coördinator
en alle gebruikers

Keuzemogelijkheden

Een gewenste faciliteit uit een andere ster kan in overleg per faciliteit toegevoegd worden (bijvoorbeeld 3 sterren + de bereikbaarheid van de ServiceDesk uit 5 sterren).

Daarnaast is het mogelijk om per applicatie een passende ster te kiezen. Zo kunt u ervoor kiezen om aan uw kernapplicatie, bijvoorbeeld Microsoft Dynamics NAV 7 sterren toe te kennen, aan uw mailomgeving 5 sterren en aan PowerPoint 3 sterren. U bepaalt dus zelf welke applicaties meer en betere ondersteuning vereisen en dus een hogere ster toegekend moeten krijgen.

Onderstaand schema geeft de diversiteit aan mogelijkheden weer.

Q-Space-functionaliteit		Servicegraad*		Voorbeeld KLANT-Space
 Microsoft Dynamics NAV, AX, CRM, Sharepoint, e-Commerce, maatwerk	+	     	=	NAV 
 KA-omgeving Office, Exchange	+	  	=	KA-omgeving 
 Klantspecifiek Non-Microsoft software	+	  	=	Klantspecifiek 

*Kies een gewenste servicegraad bij de functionaliteit.

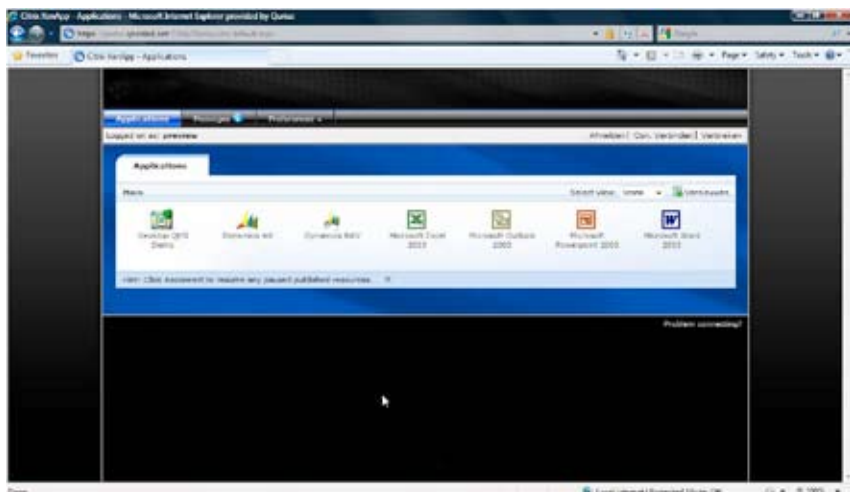
Extra opties

Indien gewenst kunt u Q-Space aanvullen met onderstaande extra opties tot een definitieve Q-Space op maat, zodat het 100% uw Q-Space wordt. Wij geven deze ook uw specifieke naam, in ons geval bijvoorbeeld Qurius-Space.

- Beheer van lokale hardware (servers, werkplekken, printers en netwerk)
- Verbindingen van uw locaties onderling en naar ons datacenter (WAN)
- Microsoft-licenties
- Innovatieve/nieuwe functionaliteiten zoals VOIP/OCS
- Tokens, gepersonaliseerd

Wat krijgen uw medewerkers te zien?

Op het moment dat uw medewerkers, ongeacht tijdstip en locatie, inloggen op hun eigen Q-Space, krijgen zij de voor hem of haar gewenste/noodzakelijke applicaties overzichtelijk gepubliceerd.



Q-Space in het kort

- Functionaliteit
- Zekerheid
- Modulair
- Beheersbare kosten

Voordelen Q-Space

- Eén centraal loket voor uw gehele ICT-omgeving
- Zeer hoge beschikbaarheid
- Geen initiële investering in hardware
- Vaste prijs voor de migratie

Voor een vrijblijvende kennismaking

- Wilt u bijdragen aan een duurzame wereld en/of uw ICT-infrastructuur duurzaam inrichten?
- Staat u aan de vooravond van een grote investering in uw ICT-infrastructuur?
- Bent u toe aan het (deels) uitbesteden van het beheer van uw ICT-omgeving?
- Wilt u zich uitsluitend bezig houden met uw kernactiviteiten?
- Wenst u uw ICT-kosten onder controle te krijgen?

Wilt u weten wat Qurius met Q-Space voor uw bedrijf kan betekenen?

Neem contact op met Monique Maas.

Qurius Nederland B.V.

tel: +31(0)418 68 35 00

mob: +31(0)6 271 697 62

m.maas@qurius.nl



Qurius biedt IT-oplossingen: ontwerp, architectuur, infrastructuur, implementatie en systeembeheer van op Microsoft gebaseerde bedrijfs- en IT-oplossingen. Vanuit ons hoofdkantoor in Zaltbommel bedienen we klanten door heel Europa, onder andere in België, Duitsland, Nederland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk en Tsjechië. In 2010 hebben we openlijk onze doelstelling uitgesproken om honderd procent duurzaam te opereren in 2014. Hiermee willen we uitgroeien tot de Europese organisatie, leidend in duurzame ICT. We werken met klanten en partners die net zo ambitieus zijn en dezelfde duurzaamheidsdoelstellingen hebben. Qurius is genoteerd aan Euronext Amsterdam sinds 1998. Voor meer informatie kijk op www.qurius.nl