

Q-MembeR

Uw leden zijn het hart van uw organisatie, ze delen in uw visie en ondersteunen uw belangen. Ze zijn de drijvende kracht en de bestaansreden van uw organisatie. Een goed doordachte ledenadministratie, waar zowel uw leden als uw organisatie mee gebaat zijn, verdient uw volle aandacht. Q-MembeR is een uitgebreid relatiebeheerpakket met specifieke functionaliteiten voor ledenorganisaties, gebaseerd op Microsoft Dynamics CRM 4.0

Leden Management

Uw medewerkers kunnen dankzij Q-MembeR alle informatie betreffende uw (potentiële) leden en andere relaties op een eenvoudige wijze raadplegen. De opvolging van hun voorkeuren en gedragingen wordt hierdoor een eenvoudige taak. Dit versnelt de ledenwerking van uw organisatie en versterkt de binding met uw leden.

Diensten Management

Uw service bepaalt in grote mate de betrokkenheid en de tevredenheid van uw leden. Doorsturen van informatie, het beantwoorden van vragen, specifieke diensten die uw organisatie verzorgt, ... dit alles kan eenvoudig opgevangen worden. Een volledige service management module is hiervoor uitgebouwd. Uw diensten worden zo nog meer een toegevoegde waarde voor uw leden.

Microsoft Office integratie

Een integratie met Word die u toelaat brieven te personaliseren, mailmerges op te zetten en templates aan te maken. Een statische en dynamische integratie met Excel laat u toe vlot rapporten te maken van uw Q-MembeR gegevens. Al deze functionaliteiten in één gebruiksvriendelijke suite. Een all-round integratie van uw administratie, marketing en dienstverlening.

Totaaloplossing

Met Q-MembeR biedt Qurius u een totaaloplossing voor een optimale ledenadministratie met integratiemogelijkheden van een callcenter voor de front-office, een content management systeem en een back office applicatie.

Outlook oplossing

Q-MembeR is volledig geïntegreerd in Microsoft Outlook. Door deze integratie synchroniseert u makkelijk uw taken, uw contacten, organiseert u meetings en houdt u een volledig zicht op de telefoongesprekken en mails met uw leden en andere relaties. U blijft dus werken in een vertrouwde omgeving.

*Beheer uw
**leden, RELATIES &
partners**
met de Beste zorgen*



Eén integrale oplossing

- Een geïntegreerd systeem dat functioneert als een maatwerkoplossing voor uw ledenorganisatie, met het gebruiks-, beheers- en onderhoudsgemak van een standaardoplossing.
- Inzicht in en overzicht van uw leden en activiteiten. Medewerkers beschikken over dezelfde actuele informatie. Zo werkt u sneller, aangenamer en voorkomt u fouten. Dit levert snellere en betere besluitvorming en resultaten op.
- Een waardevaste investering door permanente updates van de software en ondersteuning.
- Consistentie van informatie. Door éénmalige invoer van gegevens beschikken medewerkers overal over dezelfde informatie. Dit zorgt ervoor dat men efficiënter werkt en dat er meer tijd voor (potentiële) leden vrijkomt.



Branchespecifiek

- Uitgebreide functionaliteit voor ledenorganisaties: ledenbeheer, contributieberekening en opvolging, kennisdatabank, document management, ...
- Een applicatie aangepast voor uw ledenorganisatie met kennis en technologie uit de bedrijfswereld.

Makkelijk in gebruik

- Sluit naadloos aan op bestaande IT systemen.
- Werkt net als de andere vertrouwde Microsoft producten.
- Makkelijke ingebruikname; eenvoudig onderhoud en naadloze verbinding met andere systemen.

Flexibel

- Een open en veilig informatiesysteem waarop vele bedrijven en organisaties reeds vertrouwen.
- Eenvoudig aan te passen aan veranderende behoeftes en/of groei van uw organisatie.
- Snel en eenvoudig uit te breiden.

De sterke punten in het kort:

- Efficiënt ledenbeheer
- Opvolgen van contributies
- Lagere beheerskosten
- Automatisering via workflows
- Eenduidige en centrale registratie
- Betere dienstverlening
- Meer inzicht in uw interne en externe relaties
- Eenduidige interne en externe communicatie
- Eenvoudige opmaak en opvolging van mailings
- Publicatie van gegevens via website-portaal
- Callcenter mogelijkheden
- Aangename look & feel

Qurius provides technology answers: design, architecture, infrastructure, deployment and systems management of Microsoft-based business and IT solutions. Headquartered in Zaltbommel, the Netherlands, we serve customers across Europe, including Belgium, Germany, Italy, the Netherlands, Spain, the United Kingdom and the Czech Republic. In 2010, we openly declared a target of 100 per cent sustainability by 2014. A bold objective, designed to drive the company to European leadership in the field of sustainable ICT. We aim to be the number one choice for customers with the same ambition and the same sustainability goals. Qurius has been publicly quoted on Euronext Amsterdam since 1998.

UW Q-MEMBER CONTACT

David Devogele
Account Manager

+32 (0)9 280 28 30
david.devogele@qurius.be

